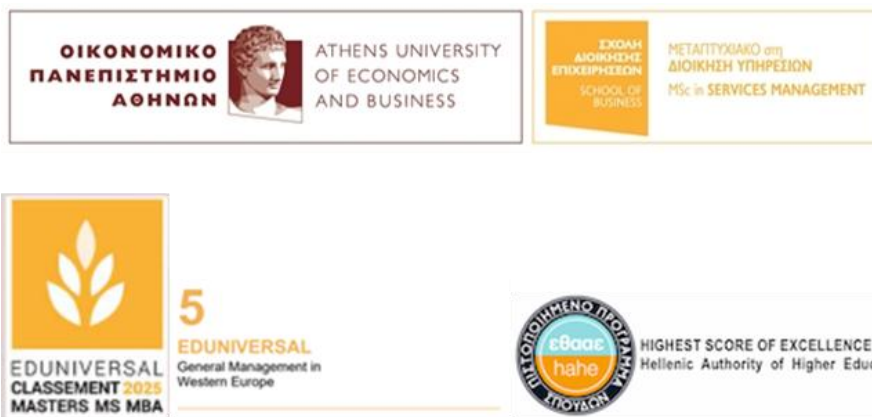




ΠΜΣ στη Διοίκηση Υπηρεσιών

MSM | Academic & Experiential Highlights 2024–2025

Ορκωμοσία MSM 21 | Δευτέρα 01.12.2025, Αίθουσα Τελετών ΟΠΑ

Την 1η Δεκεμβρίου 2025 πραγματοποιήθηκε η ορκωμοσία της 21ης σειράς του MSM - Master (MSc) in Services Management του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών στην αίθουσα Τελετών "Ελευθέριος Βενιζέλος", παρουσία της Αντιπρυτάνεως Οικονομικού Προγραμματισμού και Υποδομών Αν. Καθηγήτριας Ελεάννας Γαλανάκη και της Κοσμήτορος της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων Καθηγήτριας Αγγελικής Πουλυμενάκου.

Τίτλοι υψηλής ακαδημαϊκής επίδοσης για τα ακαδ.έτη 2023-2025, απονεμήθηκαν στους Γκότση Ιωάννη, Μαντζώρου Αικατερίνη, Πεταυράκη Απόστολο Ηλία και Σκοπελίτη Ειρήνη.

Ο Πρόεδρος του Τμήματος ΟΔΕ και Διευθυντής του Προγράμματος, οι διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό του MSM συγχαίρουν τους νέους αποφοίτους του και τους εύχονται καλή σταδιοδρομία!





5

EDUNIVERSAL
CLASSEMENT 2025
MASTERS MS MBA

EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe



HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education





5

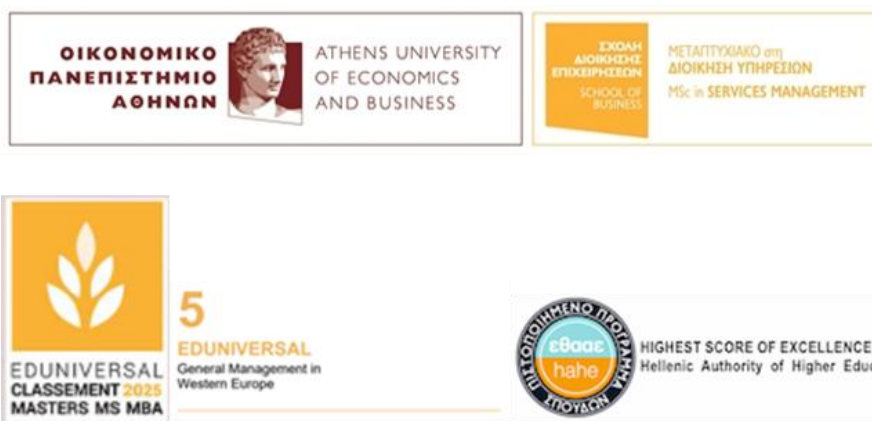
EDUNIVERSAL
CLASSEMENT 2025
MASTERS MS MBA

EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe



HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education





Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2025 – Το MSM Επιστημονικός Υποστηρικτής

Την Τρίτη 9 Δεκεμβρίου 2025, πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών η 16η Τελετή Απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών, που διοργάνωσε το [ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ \(ΕΙΕΠ\) - Hellenic Institute of Customer Service](#). Στην εκδήλωση συμμετείχαν περισσότερα από 600 στελέχη επιχειρήσεων και εκπρόσωποι φορέων από κάθε κλάδο της ελληνικής οικονομίας έδωσαν το παρών.. Το [MSM - Master in Services Management, Athens University of Economics & Business](#), ήταν και φέτος ο Επιστημονικός Υποστηρικτής των CS AWARDS.

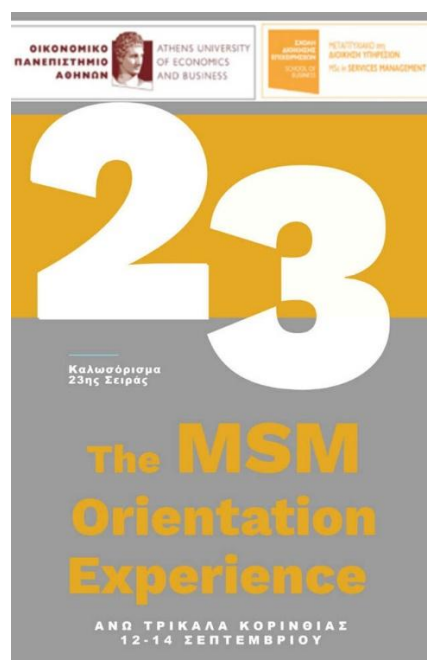
Η φετινή διοργάνωση, με θέμα “Fly me to the moon”, ανέδειξε επιχειρήσεις και οργανισμούς που επενδύουν στην καινοτομία, την ποιότητα υπηρεσιών και τον άνθρωπο, σε ένα περιβάλλον που εξελίσσεται διαρκώς. Οικοδεσπότης της βραδιάς ήταν ο Σάκης Ρουβάς.

Στην Κριτική Επιτροπή των Βραβείων συμμετείχαν επιφανείς προσωπικότητες του ακαδημαϊκού και επιχειρηματικού χώρου, με επικεφαλής τον Γιώργο Σιώμκο [George J. Siomkos](#), Καθηγητή Μάρκετινγκ και Πρόεδρο του [Department of Business Administration | Athens University of Economics and Business](#) ως Chief Judge. Μέλη της Κριτικής Επιτροπής των Βραβείων, ήταν, ανάμεσα σε άλλους εξαιρετους συναδέλφους από διάφορα ΑΕΙ της Ελλάδος, και οι συνάδελφοι καθηγητές από το [Department of Business Administration | Athens University of Economics and Business](#) και διδάσκοντες στο MSM, [Dimitris Kardaras](#) και [Aikaterini Vassilikopoulou](#).





Νέα σειρά MSM 23



Επιστημονικός Σύμβουλος
Εργαστήριο «Αγορά»



Καλωσόρισμα των νέων μεταπτυχιακών φοιτητών της Σειράς MSM_23, στα Άνω Τρίκαλα Κορινθίας, 12-14 Σεπτεμβρίου 2025.

1. Λίμνη Δόξα & ιστορική και μαρτυρική Ι.Μ. Αγίου Γεωργίου Φενεού, όπου λειτουργούσε και Κρυφό Σχολειό.

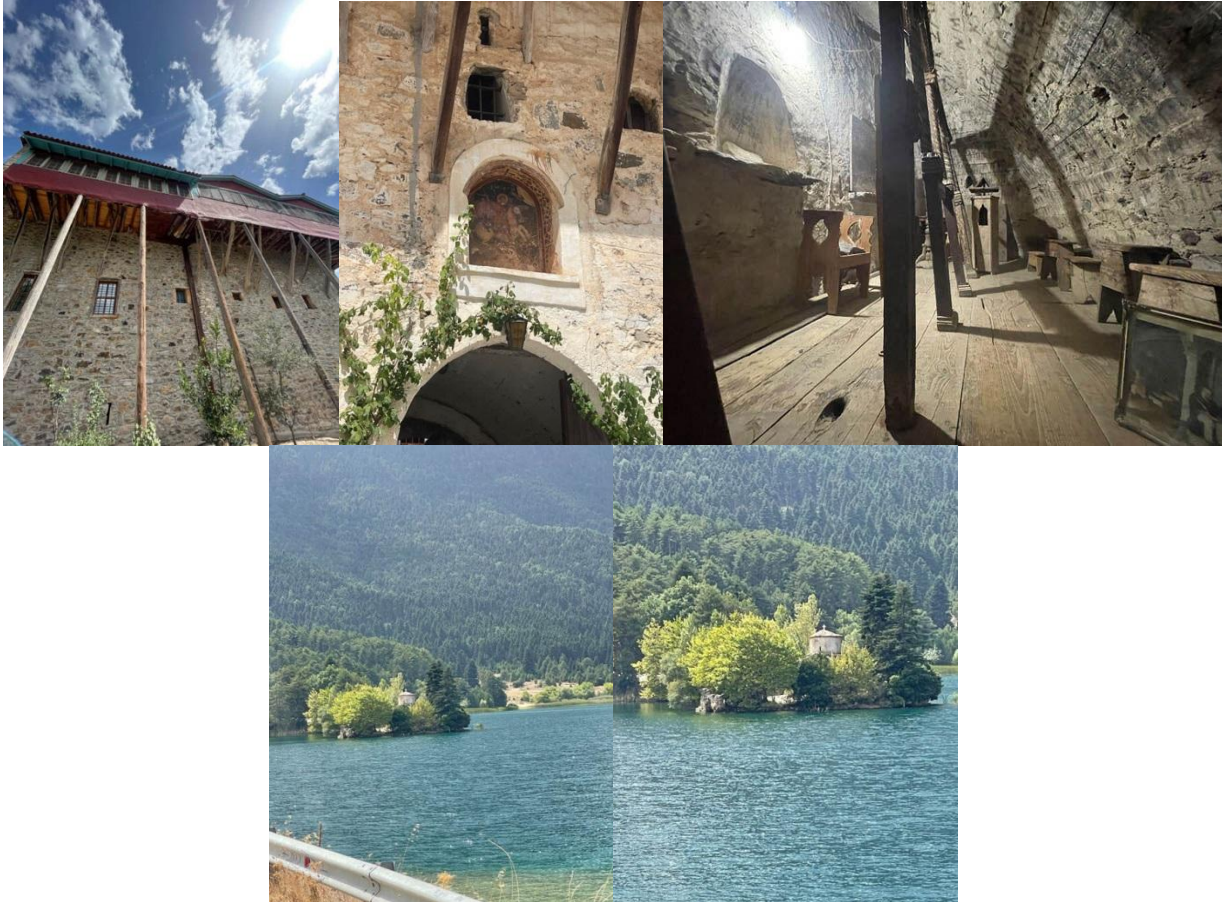




5
EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe



HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education



2. Η Α' φάση της κυρίως ημέρας του Orientation ξεκίνησε με περίπατο σε μονοπάτια του βουνού. Οι φοιτητές του MSM σε δράση!..





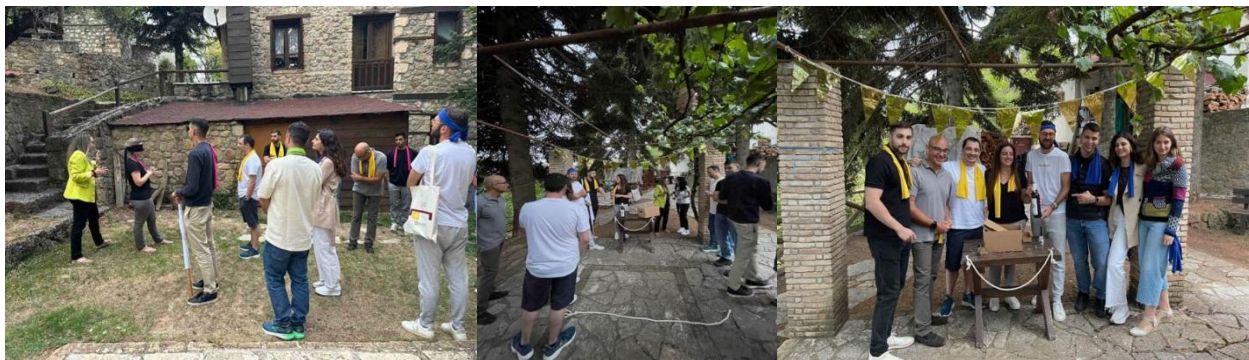
3. Μετά τον περίπατο στο βουνό, το Orientation συνεχίστηκε με ενημέρωση και βιωματικές ασκήσεις bonding σε εσωτερικό χώρο. Ενθουσιασμός – Συμμετοχή – Ενδυνάμωση – Ομαδικότητα!!





4. Το μεσημέρι της 2ης μέρας, επισκεφτήκαμε το ταπεινό σπίτι όπου γεννήθηκε ο Άγιος Γεράσιμος (στα Άνω Τρίκαλα Κορινθίας), καθώς και τον ομώνυμο Ι.Ν. δίπλα από το σπίτι.
5. Σειρά είχαν οι βιωματικές-διαγωνιστικές δραστηριότητες του Orientation σε εξωτερικό χώρο, όπου με το κλείσιμο του προγράμματος Orientation, πραγματοποιήθηκε μια μικρή γιορτή.
6. Η γεμάτη δράση και εμπειρίες μέρα έκλεισε με δείπνο σε τοπική παραδοσιακή ταβέρνα, προσφορά του Προγράμματος.



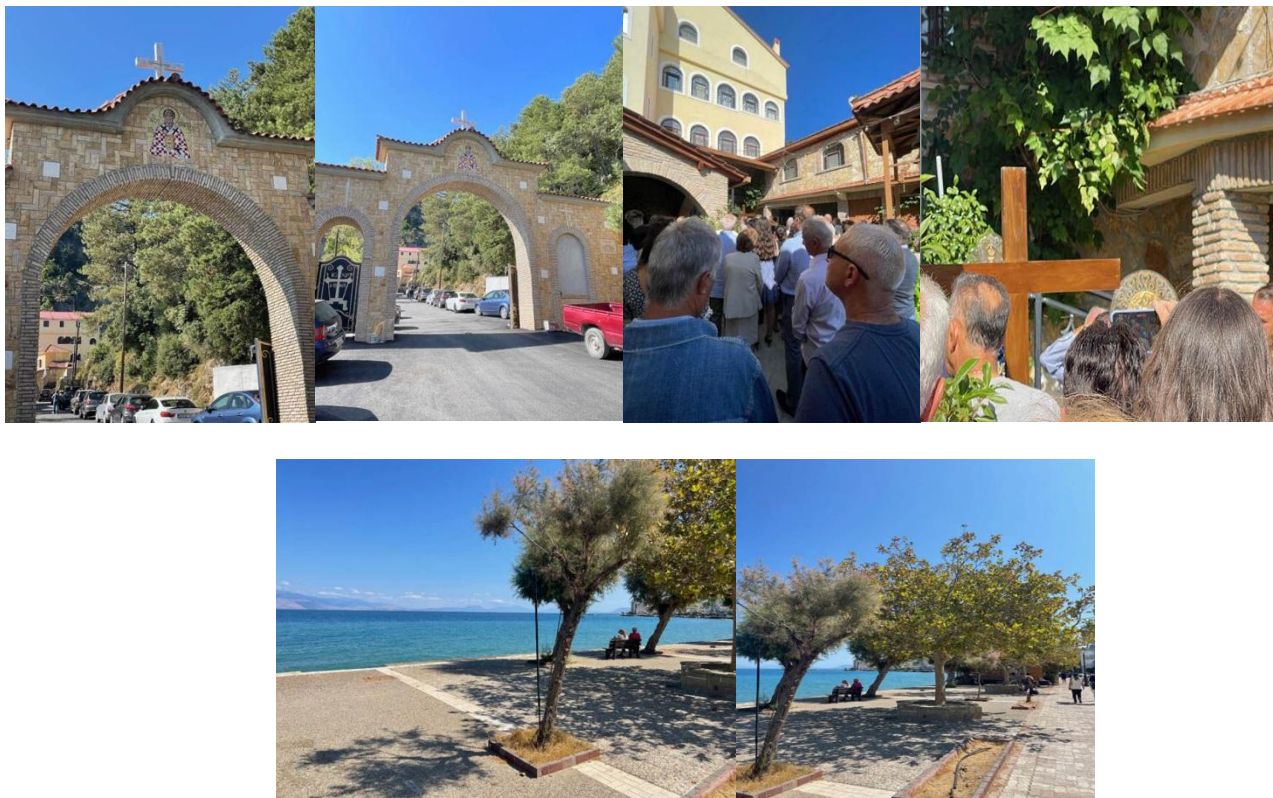


7. Η τρίτη -και τελευταία- ημέρα του Orientation, μετά το πρωινό και το check-out από τον ξενώνα, συνεχίστηκε με επίσκεψη-προσκύνημα στην Ι.Μ. Αγίου Βλασίου, ανήμερα του Σταυρού. Ήμασταν πολύ τυχεροί επειδή την εορτή του Τιμίου Σταυρού η Ι.Μ. Αγίου Βλασίου πανηγυρίζει! Παρακολουθήσαμε με κατανύξη την (υπαίθρια) λειτουργία στην οποία χοροστάτησε ο τοποτηρητής στην Ιερά Μητρόπολη



Κορίνθου, Μητροπολίτης Καλαβρύτων Ιερώνυμος.

8. Πριν πάρουμε τον δρόμο της επιστροφής για την Αθήνα, απολαύσαμε χαλαρωτικές βόλτες, μεσημεριανό και καφέ στο όμορφο Ξυλόκαστρο.



<https://msm.aueb.gr/ekdiloseis/%ce%bfriention-23/>

Εκπαιδευτικές Εκδρομές – STUDY TOURS

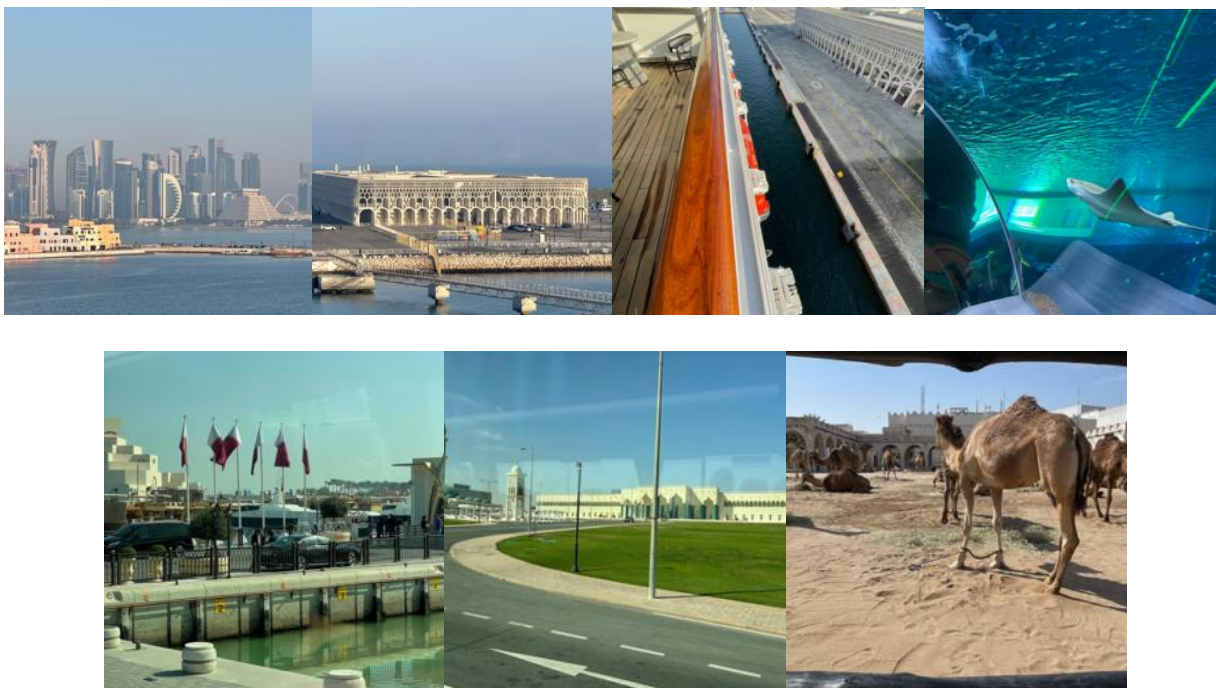
Το φετινό Study Tour του MSM – Master in Services Management, Athens University of Economics & Business πραγματοποιήθηκε, κατά το μεγαλύτερο μέρος του, εν πλω! Το μαγευτικό ταξίδι ξεκίνησε από το λιμάνι του Abu Dhabi, πρωτεύουσας των ΗΑΕ, με το μεγαλύτερο κρουαζιερόπλοιο της Celestyal, το Celestyal Journey.

Οι φωτογραφίες από τις προετοιμασίες αναχώρησης και τον απόπλου.





Το MSM – Master in Services Management, Athens University of Economics & Business στην Ντόχα, πρωτεύουσα του Κατάρ!



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

ΕΚΘΑΔ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
SCHOOL OF
BUSINESS

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
MSc in SERVICES MANAGEMENT



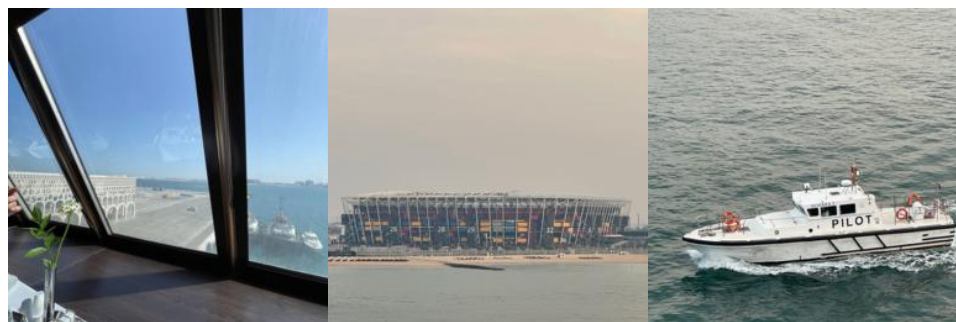
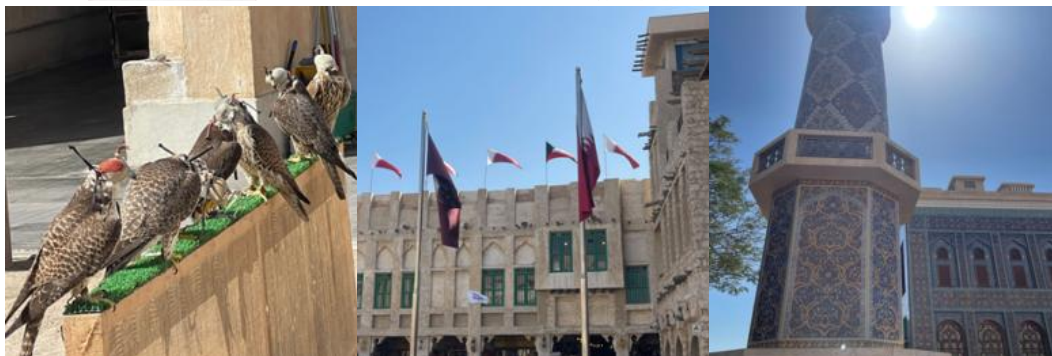
5

EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe

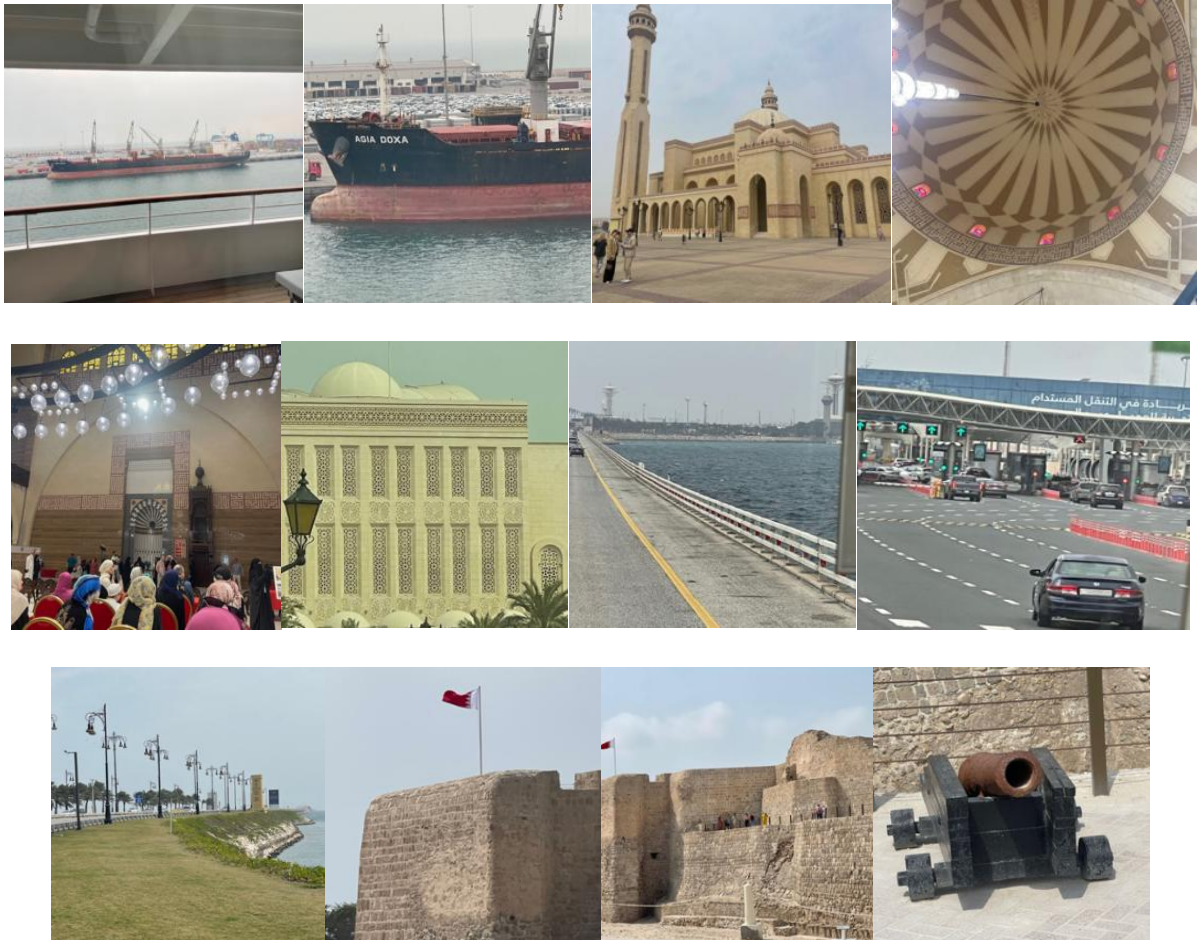
EDUNIVERSAL
CLASSEMENT 2025
MASTERS MS MBA



HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education



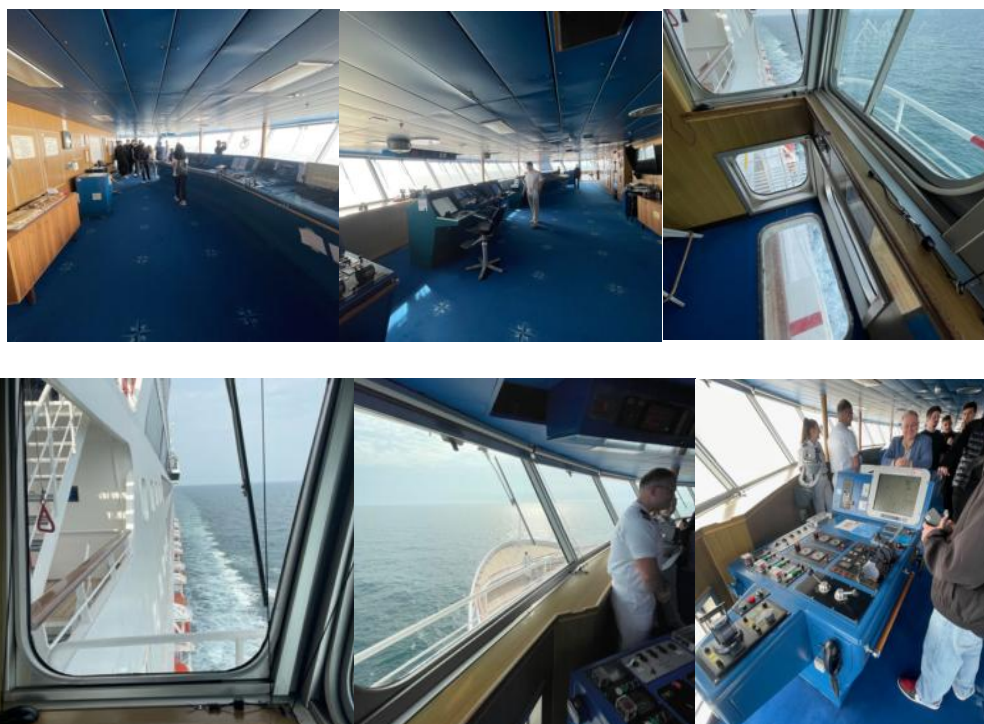
Το MSM στη Μαναμα, πρωτεύουσα του Μπαχρέιν! Το Μπαχρέιν είναι ο χώρος του αρχαίου πολιτισμού Ντιλμούν. Αγορές, μουσεία, ξενάγηση και βόλτα έως τα σύνορα με τη Σαουδική Αραβία μέσω της επιβλητικής γέφυρας-υδατόδρομου King Fahd Causeway, μήκους 25 χλμ.



What an amazing **CRUISING Persian Gulf EXPERIENCE!**

Το MSM – Master in Services Management, Athens University of Economics & Business ξεναγήθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ του κρουαζιερόπλοιου Celestyal Journey της Celestyal! Θερμές ευχαριστίες στους φιλόξενους, ευγενικούς και εξαιρετικούς επαγγελματίες Έλληνες αξιωματικούς για τη συναρπαστική ξενάγηση!! Τους ευχόμαστε πάντα “Καλές Θάλασσες”!!





Spectacular and amazing DUBAI-by-Night EXPERIENCE!



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

ΣΧΟΛΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΣ
SCHOOL OF
BUSINESS

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
MSc in SERVICES MANAGEMENT



5

EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe

EDUNIVERSAL
CLASSEMENT 2025
MASTERS MS MBA

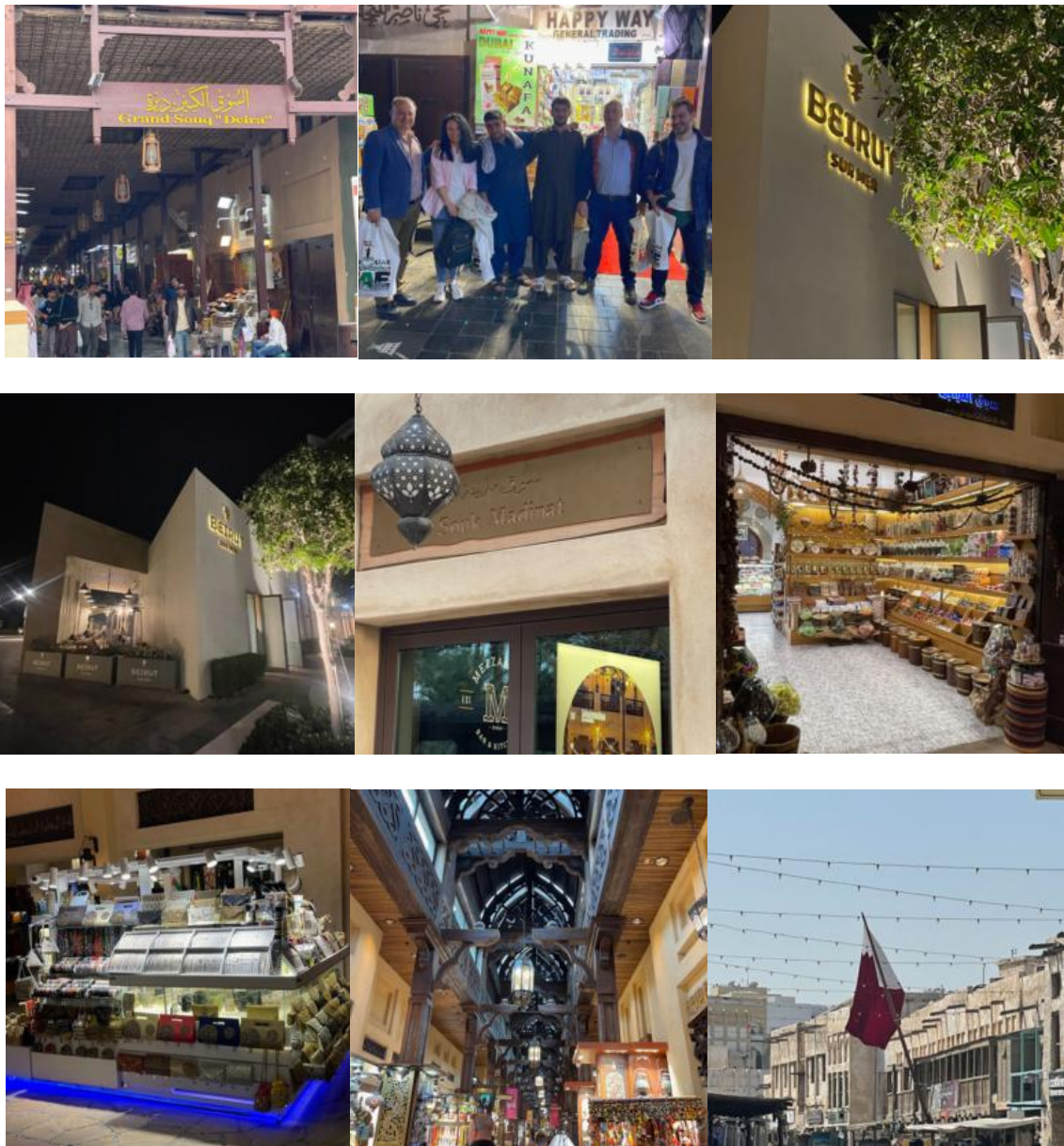


HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education





Marketing-Retailing-Souk EXPERIENCE! @ Abu Dhabi & Dubai (UAE)





5
EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe



HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education

Όμως, σαν την αυθεντική DUBAI CHOCOLATE από το DUBAI, ΔΕΝ ΕΧΕΙ...!!!



Real Dubai Chocolate Experience!

The Educational Experience!

Powered by University of Birmingham Dubai.

Seminar title: “Customer Experience in Services: AI Strategic Opportunities and Challenges”.

Many thanks to Professor Nikolay Mehandjiev and Dubai campus Provost Professor Yusra Mouzoughi for this enlightening experience we all enjoyed at its fullest!!!!





The Helicopter Experience!

Powered by HeliDubai Helicopter Tours.

Flying over Dubai during our Study Tour was more than just a breathtaking experience — it completely shifted my perspective. From above, the city reveals its full scale, bold design, and futuristic ambition in a way that's simply not visible from the ground. The panoramic, aerial view gave me a deeper appreciation of how vision and innovation shape this incredible place. Sometimes, all it takes is a different angle to see not just a city — but also yourself — in a whole new light.

“The soul never thinks without a picture.” – Aristotle (“ή ψυχή οὐδέποτε νοεῖ ἄνευ φαντάσματος”)

Grateful for moments like this that challenge the way we see — and invite us to keep evolving, both personally and professionally.







5
EDUNIVERSAL
General Management in
Western Europe



HIGHEST SCORE OF EXCELLENCE 10/10
Hellenic Authority of Higher Education

Το MSM παραμένει ψηλά στην Ευρώπη!



Το [MSM - Master in Services Management, Athens University of Economics & Business](#) βρίσκεται ξανά ανάμεσα στα Top 5 Μεταπτυχιακά Προγράμματα στη Δυτική Ευρώπη στην κατηγορία General Management, σύμφωνα με το Eduniversal Best Masters Ranking 2025!

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά (2024 & 2025), το Μεταπτυχιακό μας κατατάσσεται πάνω από φημισμένα προγράμματα κορυφαίων Business Schools, επιβεβαιώνοντας τη διεθνή του αναγνώριση.

<https://www.aueb.gr/el/content/ta-metaptyhiaka-toy-opa-anamesa-sta-koryfaia-toy-kosmoy-nea-diethnis-diakrisi-apo-tin>

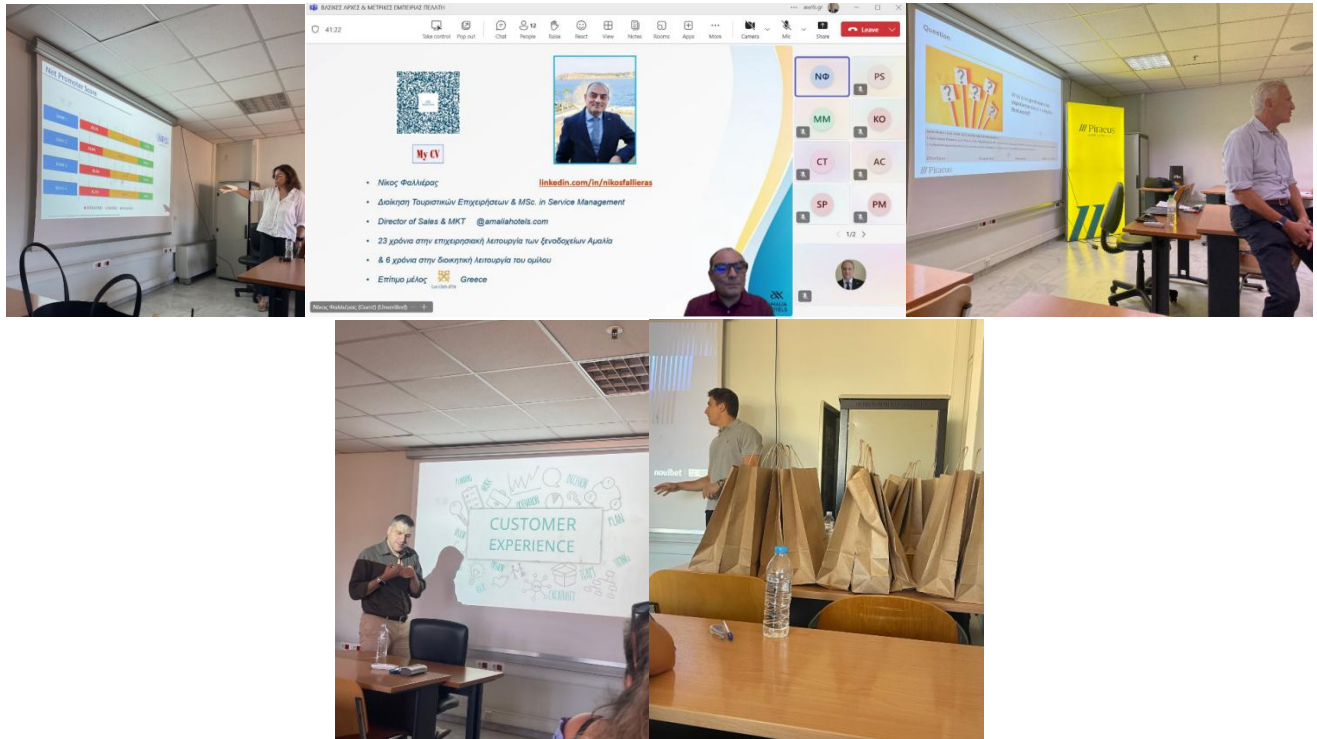
Προσκεκλημένοι ομιλητές, επισκέψεις, σεμινάρια και πιστοποιήσεις σε μαθήματα του MSM

Στο πλαίσιο του μαθήματος «Βασικές Αρχές και Μετρικές Εμπειρίας του Πελάτη» με διδάσκοντα τον Καθηγητή κ. Γ. Σιώμκο, πραγματοποιήθηκε μια σειρά διαφωτιστικών παρουσιάσεων-διαλέξεων στους φοιτητές του MSM, από:

- τα στελέχη της [Novibet](#): [Dimitris Triantafyllou](#), [Ilias Kyriakopoulos](#), [PMP](#), [Angelos Kourentas](#)
- τον [Nikos Fallieras](#), Sales & Marketing Director, [Amalia Hotels](#) (an MSM Alumnus)
- τον [Achilles Manolopoulos](#), Head of the Customer Experience Center of Excellence at [Piraeus Bank](#), σε συνεργασία με τις κκ [Floria Panoriou](#) και [Georgia Tzavella](#) of Piraeus Bank για την υποστήριξη της παρουσίασης



- την [anna koukouli](#), Client Service Director at MRB Hellas



Στο πλαίσιο του μαθήματος «Σχεδιάζοντας το Ταξίδι και τις Εμπειρίες του Πελάτη» με διδάσκοντα τον Καθηγητή κ. Γ. Σιώμκο, πραγματοποιήθηκε μια σειρά διαφωτιστικών παρουσιάσεων-διαλέξεων στους φοιτητές του MSM, από τους:

- [Anna Nagou](#), Product Manager @Vodafone Pay TV (an MSM Alumna)
- [George Papadopoulos](#), Chapter Leader, Diagnostics Health Care Solutions, and [Panagiotis Zogopoulos](#), Strategic Insights & Customer Excellence, at Roche Diagnostics





Στο πλαίσιο του μαθήματος «Διακυβέρνηση Τεχνολογίας της Πληροφορίας και Ψηφιακός Μετασχηματισμός» με διδάσκοντα τον Επικ. Καθηγητή κ. Δ.Καρδάρá, πραγματοποιήθηκε μια σειρά διαφωτιστικών παρουσιάσεων-διαλέξεων στους φοιτητές του MSM, από τους:

- Παναγιώτη Λάζο, Sales Manager, YLEM μέλος της ACTIVE Group
- Μανώλη Στασινόπουλο, Account Manager, ACTIVE Group
- Κωστή Βαρουζή, Chief AI Officer, SmartRep

